

UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023

En caso de respuesta por favor cite
el siguiente número consecutivo
UTR2023-AD-OF-508-2025

Bogotá, 12 de agosto de 2025

Doctor
CARLOS ENRIQUE OSPINA MESA
Director de Interventoría
AGS COLOMBIA SAS
interventoria.adres347@agsamericas.com.co

REFERENCIA: Oficio 347-1257 de AGS Colombia SAS - RESPUESTA OFICIO No. UTR2023-AD-OF-486-2025, RESPUESTA A OFICIO NO. 347-1160 DE AGS COLOMBIA SAS, OBSERVACIONES AL INFORME DE GESTIÓN DE JUNIO 2025.

Cordial saludo,

En relación con el oficio del asunto, recibido por correo electrónico el 11 de agosto de 2025, mediante el cual la firma interventora manifiesta: *"(...) reiterar las observaciones las cuales no serán subsanadas (...) razón por la cual nos permitimos enviar su estado final."*, del Anexo Técnico No.3, numeral 8, sub numeral 8.1.2 señalando en la columna denominada *"OBSERVACION A SUBSANACION"* que: *"La obligación 8.1.2, se mantiene castigada ya que los registros de actividad (logs) evidencian que el personal asignado a distintas zonas estuvo procesando reclamaciones simultáneamente en ambas. Esto constituye un incumplimiento del Anexo No. 3 – Especificaciones Técnicas Generales, indicando una posible falta de segregación de funciones o un uso inadecuado del personal entre zonas."*, de manera atenta reiteramos la solicitud del envío del detalle de los casos identificados al parecer en el log de auditoría, para realizar el correspondiente análisis y presentar respuesta específica al respecto, que sea objeto de validación por las partes y con base en lo cual se pueda definir el estado de la obligación, garantizando así el debido proceso y legítima defensa, cuya petición se efectuó en la comunicación UTR2023-AD-OF-486-2025 del 21 de julio de 2025, en los siguientes términos: *"No es posible contestar esta observación, teniendo en cuenta que la firma interventora no remitió los presuntos hallazgos, para dar respuesta concreta"*.

Atentamente,


EFRAÍN GONZÁLEZ FONTECHA
Gerente General del Proyecto Lote 3


MARTHA ISABEL FERNÁNDEZ RUIZ
Gerente General del Proyecto Lote 4

Copia: yasmin.escamilla@adres.gov.co; supervisor_interventoria@adres.gov.co; paola.cespedes@adres.gov.co; miller.reina@adres.gov.co; alicia.benitez@adres.gov.co